



# Alex Patocchi

IT SYSTEM ADMINISTRATOR

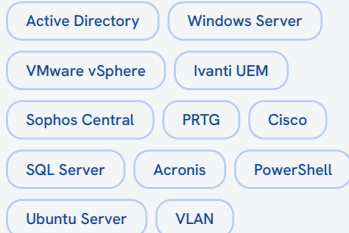
## CONTATTI

- +41 79 138 38 09
- alex.patocchi@gmail.com
- linkedin.com/in/alex-patocchi
- Ticino, CH

## LINGUE

Italiano	Madrelingua
Inglese	B2
Francese	B1
Tedesco	A2

## TECNOLOGIE



## DATI PERSONALI

- Nato il 26 luglio 2002
- Nazionalità svizzera
- Patente A-B, automunito

## PROFILO

Preciso, puntuale e adattabile. Lavoro con efficacia sia in autonomia che in team, gestendo ritmi intensi e situazioni tecniche complesse con metodo e determinazione.

## Esperienza Professionale

### System Administrator

Diamond SA — Losone, Ticino

Apr. 2024 - In corso

- Helpdesk di secondo livello (L2): troubleshooting tecnico su sistemi, rete e applicativi aziendali
- Gestione del sistema di ticketing aziendale: ricezione, assegnazione e risoluzione delle richieste IT
- Creazione e configurazione postazioni di lavoro da zero: hardware, software e integrazione in dominio
- Creazione e manutenzione dei master aziendali per il deploy standardizzato delle workstation
- Amministrazione Active Directory: utenti, gruppi di sicurezza, policy e GPO
- Deployment e gestione client via Ivanti UEM: distribuzione software e patch management
- Amministrazione Sophos Central: policy di sicurezza, analisi alert e risposta agli incidenti
- Monitoraggio infrastruttura con PRTG e interventi proattivi per prevenire disservizi
- Configurazione e manutenzione switch da tavolo e industriali Cisco; VLAN, LAN/WLAN
- Amministrazione SQL Server e ambienti virtualizzati VMware / vSphere
- Gestione backup Acronis, scripting PowerShell e cablaggio fibra in locale server
- Onboarding IT nuovi collaboratori e redazione documentazione tecnica

### Militare — Truppe di Trasmissione

Esercito Svizzero — Wangen an der Aare

Gen. - Mag. 2023

- Gestione comunicazioni in ambiente operativo, responsabilità logistica e lavoro in team sotto pressione

### Apprendista Informatico AFC

Repubblica e Cantone Ticino — SCC, Bellinzona

Set. 2018 - Set. 2022

- Helpdesk di primo e secondo livello (L1/L2) per utenti interni dell'amministrazione cantonale
- Creazione e configurazione postazioni di lavoro: hardware, software e integrazione in dominio
- Creazione e gestione master aziendali per il deploy standardizzato delle workstation
- Manutenzione infrastruttura IT: hardware, periferiche, stampanti e aggiornamenti software
- Gestione utenti in Active Directory e supporto alla configurazione di rete
- Installazione e configurazione software aziendali e redazione documentazione tecnica

## Formazione

Set. 2025 - In corso

### Informatico di gestione dipl. SSS

SSSE — Bellinzona - diploma previsto 2028

Set. 2018 - Set. 2022

### AFC Informatico — Specializzazione Aziendale

CPT — Locarno

## Competenze Informatiche

<b>SISTEMI</b> Windows Server Ubuntu / Ubuntu Server macOS	<b>VIRTUALIZZAZIONE</b> VMware vSphere Gestione VM & snapshot	<b>NETWORKING</b> Cisco LAN / industriali VLAN, LAN/WLAN Troubleshooting
<b>SICUREZZA &amp; MONITORING</b> Sophos Central PRTG Monitoring Acronis Backup	<b>ENDPOINT &amp; DEPLOY</b> Ivanti UEM PowerShell Group Policy (GPO)	<b>SVILUPPO</b> SQL Server Python, PHP, Java HTML / CSS

## Referenze

### Ing. Alessandro Ruggeri

Responsabile Informatico — ICEC

091 814 65 03

### Roberto Corti

Resp. Sicurezza Informatica — Diamond SA

058 307 43 49